

## ENERGIASELVITYSTEN JA -TODISTUSTEN TILAUS- TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT 9.2.2013

---

### 1 Yleistä

1.1. Näitä tilaus- ja sopimusehtoja sovelletaan Etlas Oy:n (jäljempänä "Myyjä") ja yksityishenkilön, yrityksen tai yhteisön (jäljempänä "Asiakas") väliseen energiatodistusten ja energiaselvitysten (jäljempänä yhteisnimitys "Laskentatuote") kauppaan. Etlas Oy:n verkkosivuilla toimivaan laskentaohjelmaan rekisteröitymiseen ja laskentaohjelman käyttöön sovelletaan lisäksi erillistä sopimusta. Tilatessaan laskentatuotteita asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Kirjautuessaan laskentaohjelmaan tai käyttäessään sitä Asiakas sitoutuu lisäksi hyväksymään erillisen Laskentaohjelmaa koskevan sopimuksen.

### 2 Tarjouksen voimassaolo ja sopimuksen synty

- 2.1. Kirjallinen/sähköpostitarjous on voimassa 7 päivää, ellei tarjouksessa toisin mainita. Suullinen tarjous on voimassa keskustelun ajan, ellei muusta ajasta sovita.
- 2.2. Kauppa katsotaan syntyneeksi, kun asiakas on tilannut tuotteen kirjeellä, sähköpostilla, täyttämällä verkkosivujen tilauslomakkeen tai suullisesti sopimalla tai kun ostaja on hyväksynyt myyjän kirjallisen tai suullisen tarjouksen tai kun myyjä on vahvistanut muun kuin myyjän tarjoukseen perustuvan tilauksen.
- 2.3. Asiakas ja myyjä sitoutuvat jokaisen tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa oleviin tilaus- ja sopimusehtoihin.
- 2.4. Myyjällä on oikeus muuttaa sopimuksen edellyttämiä tilaus- ja toimitusehtoja ja velvollisuus varmistaa niiden saatavuus asiakkaalle ennen tilauksen ja sopimuksen hyväksymistä.
- 2.5. Myyjällä on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle tai käyttää tuotteen toimittamisessa alihankkijoita tai muita kolmansia osapuolia.

### 3 Hinta

- 3.1. Tuotteiden hinnat on ilmoitettu erillisessä hinnastossa tai yrityksen verkkosivuilla. Hinnaston hinnat ovat sitovia ellei hinnasta ole muuta erikseen sovittu.
- 3.2. Hinnat ilmoitetaan joko ilman arvonlisäveroa tai verollisena. Jos hinta on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa, voimassaoleva vero lisätään hintaan laskutuksen yhteydessä. Myyjällä on oikeus hinnaston hintojen muutoksiin ilman ennakoilmoitusta.
- 3.3. Hyväksymällä nämä tilaus- ja sopimusehdot asiakas sitoutuu maksamaan tilaamansa tuotteen sopimushetkellä voimassa olevan tai erikseen sovitun hinnan.

## ENERGIASELVITYSTEN JA -TODISTUSTEN TILAUS- TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT 9.2.2013

---

### 4 Toimitusaika

- 4.1 Myyjä toimittaa laskentatuotteen viivytyksettä viimeistään 7 päivän kuluessa tilauksesta.
- 4.2. Mikäli asiakas ei toimita Laskentatuotteen toteuttamiseksi tarvittavia tietoja 5 päivän sisällä tilauksesta, ei 7 päivän toimitusaika sido myyjää. Mikäli toimitusaika on yli 7 päivää siitä ilmoitetaan ostajalle puhelimitse tai sähköpostitse.
- 4.3. Mikäli myyjä ei ole toimitannut Laskentatuotetta 7 päivän kuluessa tilauksesta eikä viivytys johdu asiakkaasta on asiakkaalla oikeus perua kauppa.
- 4.4. Toimitukset keskeytetään, jos ostajalla on viivästyneitä maksuja myyjälle.
- 4.5. Toimitus katsotaan suoritetuksi, kun tilattu Laskentatuote on lähetetty ostajalle.

### 5 Toimituskulut

- 5.1 Mahdolliset toimituskulut on ilmoitettu hinnastossa.

### 6 Laskutus ja maksaminen

- 6.1. Laskentatuotteesta lähetetyn laskun asiakas on velvollinen maksamaan laskun eräpäivään mennessä. Laskentatuote voidaan tarvittaessa toimittaa myös postiennakolla.
- 6.2. Myyjällä on oikeus periä myöhästyneestä maksusta korkolain mukainen viivästyskorko ja maksumuistutuksesta aiheutuvat kulut. Myyjä voi antaa tarvittaessa eräntyneen laskun perintätoimiston perittäväksi, jolloin ostaja vastaa myös perintätoimiston kuluista.
- 6.3. Kauppahinta katsotaan maksetuksi, kun maksu on saapunut myyjän tilille.

### 7 Henkilötietojen käyttö

- 7.1. Myyjä pitää asiakkaista yllä asiakasrekisteriä, jossa henkilötietoja käsitellään henkilötietolain edellyttämällä tavalla.
- 7.2. Myyjä voi luovuttaa tilaajaa koskevia tietoja poliisille tai muille viranomaisille, mikäli kun tietojen luovuttaminen on perusteltua virkatehtävien suorittamiseksi.
- 7.3. Myyjällä on oikeus käyttää asiakkaan antamia yhteystietoja lähettääkseen tiedotteita tuotteistaan ja palveluistaan, myyjän liiketoiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä tilastolliseen tutkimukseen ja markkinatutkimukseen. Myyjällä on myös oikeus luovuttaa henkilön antamia tietoja alihankkijoille tai yhteistyökumppaneille mikäli ne ovat tarpeen laskentatuotteen tuottamiseksi. Muuten asiakkaan antamia yhteystietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta.

## ENERGIASELVITYSTEN JA -TODISTUSTEN TILAUS- TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT 9.2.2013

---

### 8 Asiakkaan velvollisuudet ja vastuut

- 8.1. Asiakkaan tulee antaa tilauksen yhteydessä vaaditut yhteystiedot, joiden avulla tilaaja voidaan tunnistaa ja yksilöidä sekä tavoittaa toimitusta ja laskuttamista varten.
- 8.2. Asiakas vastaa myyjälle antamiensa Laskentatuotteen toimittamiseen tarvittavien tietojen oikeellisuudesta eikä myyjä ole vastuussa niistä Laskentatuotteen virheistä tai puutteista, jotka aiheutuvat asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista.
- 8.3. Myyjällä on oikeus olla toimittamatta Laskentatuotetta, mikäli kaikkia tilaajan yhteystietoja tai tilauksen toimittamiseen tarvittavia muita tietoja ei ole annettu tai tiedot on annettu puutteellisesti tai epäasiallisesti.
- 8.4. Asiakas sitoutuu toimittamaan myyjälle Laskentatuotteen toimittamiseen tarvittavat tiedot viivytyksettä viimeistään 7 päivän kuluessa tilauksesta. Mikäli asiakas ei toimita tarvittavia tietoja ja tilausta ei voida tämän takia toimittaa on myyjällä oikeus periä tehdystä työstä asiakkaalta puolet tilauksen arvosta.
- 8.5. Asiakas vastaa siitä, että Laskentatuotteita käytetään niiden tarkoitusta vastaavalla tavalla.
- 8.6. Mikäli laskenta tapahtuu alihankintana Asiakaan tulee huolehtia siitä, että Laskentatuote tulee asianmukaisesti tarkastetuksi ja allekirjoitetuksi.
- 8.7. Mikäli asiakas huomaa, että Laskentatuotteessa on virhe sitä ei saa käyttää vaan asiasta on välittömästi ilmoitettava palvelun myyjälle.

### 9 Myyjän velvollisuudet ja vastuut

- 9.1. Myyjä ilmoittaa asiakkaalle mitä lähtötietoja tarvitaan Laskentatuotteen toteuttamiseksi. Myyjä toteuttaa Laskentatuotteet Suomen rakentamismääräyskokoelmassa annettujen määräysten sekä energiatodistuslain ja energiatodistusasetuksen mukaisesti. Rakennuksen energiankulutuksen laskennassa käytetään Suomen rakentamismääräyskokoelmassa D5 esitettyä kuukausitason laskentamenetelmää. Energiaselvityksen sisältö vastaa RakMk D3 määräyksiä. Myyjä pyrkii toteuttamaan Laskentatuotteet siten, että määräyksiä noudatetaan mahdollisimman tarkasti.
- 9.2. Myyjä ei vastaa mahdollisista sääntöjä tai määräyksiä koskevien tulkinnanvaraisuuksien tai epätarkkuuksien aiheuttamista Laskentatuotteiden virheistä tai puutteista.
- 9.3. Mikäli myyjä ei ole käyttänyt niitä lähtötietoja, joita asiakas on myyjälle toimittanut ja asiakas on ilmoittanut siitä aiheutuneesta laskentatuotteen virheestä 7 pv kuluessa Laskentatuotteen toimittamisesta, myyjä toimittaa asiakkaalle korjatun Laskentatuotteen viivytyksettä.
- 9.4. Myyjä ei anna erikseen takuuta laskentatuotteen virheettömyydestä tai soveltavuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

**ENERGIASELVITYSTEN JA -TODISTUSTEN TILAUS- TOIMITUS- JA  
SOPIMUSEHDOT 9.2.2013**

---

**10 Korvausvelvollisuus ja sen rajoitukset**

10.1. Myyjä ei vastaa eikä ole korvausvelvollinen asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista välittömistä tai välillistä vahingoista tai menetyksistä, jotka aiheutuvat Laskentatuotteen tai sen sisältämän informaation käytöstä.

10.2. Myyjä ei vastaa toimituksen viivästymisestä tai peruuntumisesta asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle mahdollisesti aiheutuneista välittömistä tai välillisistä kuluista tai vahingoista.

**11 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu**

11.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja sitä tulkitaan sen mukaisesti.

11.2. Myyjän ja asiakkaan väliset riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti neuvotteluilla. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan riita Kauhavan käräjäoikeudessa.