

## ENERGIALASKENTAOHJELMAN YLEISET SOPIMUSEHDOT 18.2.2013

---

### 1. Sopimuksen soveltaminen

1.1. Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Etlas Oy:n ja yksityishenkilön, yrityksen tai yhteisön (jäljempänä ”Asiakas”) välisessä suhteessa, joka koskee Etlas Oy:n verkkosivuilla toimivan laskentaohjelman käyttöä. Rekisteröityessään laskentaohjelman käyttäjäksi tai tilatessaan laskentaohjelman käyttöoikeuden asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

### 2. Laskentaohjelman käyttöoikeus ja sisältö

2.1. Asiakkaalla on tämän sopimuksen mukaisesti oikeus maksua vastaa rekisteröityä laskentaohjelmaan ja laatia laskentaohjelman avulla rakennuksen energiatodistuksia ja rakennuksen energiaselvityksiä (jäljempänä näistä voidaan käyttää myös termiä ”Laskentatuote”).

2.2. Laskentaohjelman käyttöoikeuden edellytyksenä on aina se, että asiakas on rekisteröitynyt asiamukaisesti laskentaohjelman käyttäjäksi ja hyväksynyt tämän sopimuksen tai että osapuolten välillä on joko kirjallisesti tai sähköisiä viestintävälineitä käyttäen tehty muu sopimus, jonka yhteydessä nämä käyttöehdot on hyväksytty. Laskentaohjelman käyttö vastoin näitä ehtoja rikkoo Etlas Oy:n tekijänoikeuksia.

2.3. Etlas Oy:llä on oikeus olla antamatta asiakkaalle käyttöoikeutta laskentaohjelmaan, mikäli kaikkia asiakkaan yhteystietoja tai laskentaohjelman käyttöön tarvittavia muita tietoja ei ole annettu tai tiedot on annettu puutteellisesti tai epäasiallisesti.

2.4. Etlas Oy:llä on oikeus poistaa epäasiallisesti tai puutteellisesti rekisteröitynyt asiakas ja asiakkaan kaikki tiedot laskentaohjelmasta.

2.5. Laskentaohjelmassa on kaksi osiota, joista ensimmäinen on tarkoitettu uudisrakennusten energiaselvityksen ja energiatodistuksen laskentaan (jäljempänä ”Energiaselvityslaskenta”). Toinen laskentaohjelman osio on tarkoitettu olemassa olevien energiatodistusten laskentaan (jäljempänä ”Energiatodistuslaskenta”).

2.6. Asiakas vastaa siitä, että hän käyttää laskentaohjelmaa ja sen avulla saatuja laskentatuotteita ainoastaan niihin tarkoituksiin, joihin ne on tarkoitettu. Etlas Oy ei tarkista käyttäjän ohjelmaan syöttämiä tietoja eikä vastaa asiakkaan syöttämien tietojen eikä näiden tietojen perusteella tehtyjen laskentatuotteiden oikeellisuudesta.

2.7. Asiakas voi käyttää laskentaohjelmaa tietokoneen web -selaimella internetin kautta ja hän vastaa itse laskentaohjelman käyttämiseksi tarvittavien laitteiden, ohjelmien ja tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta ja ylläpidosta.

2.8. Etlas Oy:n kotisivuilla voi olla linkkejä www-sivuille, jotka eivät ole Etlas Oy:n hallinnassa tai eivät liity sen toimintaan. Etlas Oy ei vastaa näiden kolmansien osapuolten hallinnassa olevien sivustojen käytöstä eikä sisällöstä.

## **ENERGIALASKENTAOHJELMAN YLEISET SOPIMUSEHDOT 18.2.2013**

---

2.9. Etlas Oy voi tarjota rekisteröityneelle asiakkaalle laskentaohjelman maksutonta koekäyttöä. Etlas Oy voi rajoittaa koekäytön ainoastaan ohjelman rajattuihin osiin tai toimintoihin. Etlas Oy ei takaa, että koekäytön aikana asiakas voisi tehdä valmiita Laskentatuotteita.

### **3. Käyttöönotto ja käyttäjätunnukset**

3.1. Asiakkaalle toimitetaan laskentaohjelman käyttöä varten käyttäjätunnukset. Käyttäjätunnukset luodaan asiakkaalle mahdollisimman pian sen jälkeen kun hän on rekisteröitynyt laskentaohjelman käyttäjäksi tai kun laskentaohjelman käytöstä on tehty muu sopimus.

3.2. Asiakas luo itse käyttämänsä käyttäjätunnukset tai käyttäjätunnukset lähetetään sähköpostitse asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen, ellei asiasta muuta erikseen sovita.

3.3. Käyttäjätunnukset on henkilökohtaiset ja sidottu yhteen käyttäjään, ellei asiasta muuten erikseen sovita.

3.4. Asiakas vastaa luomillaan tai hänelle luovutetuilla käyttäjätunnuksilla tehdyistä tilauksista tai muusta järjestelmän käytöstä. Asiakasta laskutetaan hänen käyttäjätunnuksillaan tehdystä laskentaohjelman käytöstä tai muista kuluista kulloisenkin hinnaston mukaisesti.

3.5. Asiakas on velvollinen suorittamaan ohjelman käyttöönottotarkastuksen neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa käyttäjätunnusten toimituksesta sekä reklamoidaan mahdollisista laskentaohjelman virheistä tai puutteista. Jos asiakas ei ole reklamoinut sovitusajassa, toimitus katsotaan hyväksytyksi.

3.6. Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnukset huolellisesti. Mikäli käyttäjätunnukset ovat kadonneet tai asiakkaalla on syytä epäillä, että ne ovat joutuneet tai saattaneet joutua sivullisen haltuun, asiakas on velvollinen välittömästi ilmoittamaan tästä Etlas Oy:lle laskentaohjelman luvattoman käytön estämiseksi. Kun asiakas on ilmoittanut käyttäjätunnusten joutumisesta sivullisten haltuun Etlas Oy sulkee käyttäjätunnukset eikä asiakas vastaa enää ilmoituksen jälkeen tunnuksilla tehdyistä toimista.

### **4. Laskentaohjelman käyttö ja tukipalvelut**

4.1 Asiakas hankkii ja ylläpitää omalla kustannuksella laskentaohjelman käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä muut tarvittavat palvelut ja vastaa niiden turvallisuudesta ja toimivuudesta.

4.2 Laskentaohjelman käyttöä tarkkaillaan jatkuvasti tietomurtojen, haitallisten ohjelmistojen sekä muiden toimintahäiriöiden estämiseksi.

4.3. Etlas Oy:llä on oikeus keskeyttää laskentaohjelman tarjoaminen, mikäli asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat laskentaohjelman tai järjestelmään kuuluvien

## ENERGIALASKENTAOHJELMAN YLEISET SOPIMUSEHDOT 18.2.2013

---

laitteiden turvallisuuden.

4.4. Etlas Oy:n pyrkii varmistamaan, että laskentaohjelma on asiakkaiden käytössä 24 tuntia vuorokaudessa viikon jokaisena päivänä.

4.5. Etlas Oy:llä on kuitenkin oikeus ottaa laskentaohjelma tai sen osa tilapäisesti pois käytöstä huollon, asennuksen, muutostyön, järjestelmän liiallisen kuormituksen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Etlas Oy pyrkii tekemään ilmoituksen laskentaohjelman käytön rajoituksista tai katkoksista hyvissä ajoin etukäteen. Huoltokatkokset pyritään suorittamaan viikonloppuisin ja iltaisin, jolloin asiakkaalle aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa käyttökatkoksesta.

4.6. Jos Asiakas havaitsee laskentaohjelmassa virheen tai puutteen asiakkaan tulee ilmoittaa siitä Etlas Oy:lle viivytyksettä.

4.7. Etlas Oy voi halutessaan tehdä laskentaohjelmaan päivityksiä tai korjauksia. Korjaukset ja päivitykset tulevat automattisesti asiakkaan käyttöön ilman erillistä maksua. Mikäli ohjelmaan tehdään uusia ominaisuuksia ne eivät välttämättä tule asiakkaan käyttöön ilman erillistä maksua.

4.8. Etlas Oy toimittaa asiakkaalle laskentaohjelman käyttämiseksi tarpeelliset tiedot. Asiakas vastaa itse siitä, että hänellä on tarvittavat tietotekniset taidot ohjelman käyttöön sekä energiatodistusten tai energiaselvitysten laskentaa liittyvä tarpeellinen rakennustekninen asiantuntemus. Etlas Oy voi antaa erillistä tukipalvelua tai järjestää koulutusta asiakkaan tarpeiden mukaan. Erillisistä tuki- ja koulutuspalveluista laskutetaan erikseen hinnaston mukaan.

## 5 Hinta, laskutus ja maksaminen

5.1. Asiakasta laskutetaan laskentaohjelman käyttöönotosta ja käyttämisestä kulloisenkin sopimushetkellä voimassaolevan hinnaston, tarjouksessa olevan hinnan tai erillisen sopimuksen mukaisesti. Laskutuskauden aikana tapahtuvat hinnaston muutokset eivät vaikuta sovittuun aikaperusteisesti laskutettavan käyttöoikeuden hintaan kyseisen laskutuskauden aikana.

5.2. Laskentaohjelman käytöstä voidaan laskuttaa kohdeperusteisesti tai käyttöaikaperusteisesti. Mikäli laskutus on sovittu järjestettäväksi kohdeperusteisesti voidaan kohde laskuttaa välittömästi uuden laskentakohteen luomisen tekemisen jälkeen.

5.3. Aikaperusteinen laskutus voi sisältää rajattoman käyttöoikeuden tai siinä voi olla rajoitus suurimmasta sallitusta käyttömäärästä. Laskutusaika ja mahdolliset rajoitukset sovitaan tilauksen yhteydessä. Ellei muuta tilauksen yhteydessä sovita ohjelman aikaperusteinen laskutusaika on vuosi tilaushetkestä eteenpäin ilman käyttörajoitusta. Käyttöaikaan sidotun tilauksen maksettuja maksuja ei palauteta vaikka sopimus irtisanotaan kesken sopimuskauden.

5.4. Ohjelman eri osioihin (ks. kohta 2.5.) voidaan myydä käyttöoikeuksia ja niistä laskuttaa yhdessä tai erikseen. Eri tilauksissa tilattuja käyttöoikeuksia käsitellään ja niistä laskutetaan lähtökohtaisesti erillisinä. Mikäli hinnastossa on ilmoitettu osioiden yhteishinta, joka on alempi kuin molempien osioiden yhteenlaskettu hinta, on asiakkaalla oikeus yhdistää eri tilauksissa tilatut käyttöoikeudet yhdeksi käyttöoikeudeksi. Yhdistetyn käyttöoikeuden laskutuskausi on tällöin sama

## **ENERGIALASKENTAOHJELMAN YLEISET SOPIMUSEHDOT 18.2.2013**

---

kuin aikaisemmin tilatun käyttöoikeuden laskutuskausi ja yhteishintana hinnastossa tai tarjouksessa olevan yhteishinta

5.5. Mikäli hinnastossa tai tarjouksessa on määräalennuksia, jotka koskevat aikaperusteista laskutusta, alennus koskee ainoastaan käyttöoikeuksien lisätilausta. Alennus astuu voimaan vanhoissa käyttöoikeuksissa niiden alkuperäisen laskutuskauden umpeuduttua.

5.6. Mahdolliset huomautukset on esittävä kirjallisesti seitsemän (7) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä. Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä.

5.7. Etlas Oy:llä on oikeus keskeyttää laskentaohjelman käyttö, mikäli asiakas ei ole suorittanut laskua eräpäivään mennessä.

5.8. Kauppahinta katsotaan maksetuksi, kun maksu on saapunut Etlas Oy:n tilille.

5.9. Etlas Oy:llä on lisäksi oikeus irtisanoa asiakkaan sopimus kokonaisuutena ja poistaa järjestelmästä asiakkaan kaikki materiaali, mikäli Etlas Oy ei ole vastaanottanut maksusuorituksia 30 päivän kuluessa eräpäivästä.

5.10. Etlas Oy:llä on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko, kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun mahdollinen uudelleenavausmaksu.

5.11. Asiakas vastaa maksun laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvista perintäkuluista ja muista oikeudellisista kuluista.

5.12. Mikäli laskutustietoihin tulee muutoksia, asiakas on velvollinen toimittamaan ajantasaiset tiedot Etlas Oy:lle viipymättä.

## **6 Henkilötietojen ja asiakasrekisterin käyttö**

6.1. Etlas Oy pitää asiakaista yllä asiakasrekisteriä. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain edellyttämällä tavalla.

6.2. Etlas Oy:llä on oikeus luovuttaa tilaajaa koskevia tietoja poliisille tai muille viranomaisille, mikäli kun tietojen luovuttaminen on perusteltua virkatehtävien suorittamiseksi.

6.3. Etlas Oy:llä on oikeus käyttää asiakkaan antamia yhteystietoja lähettääkseen tiedotteita tuotteistaan ja palveluistaan, sekä liiketoimintansa suunnitteluun ja kehittämiseen sekä tilastolliseen tutkimukseen ja markkinatutkimukseen. Etlas Oy:llä on myös oikeus luovuttaa henkilön antamia tietoja alihankkijoille tai yhteistyökumppaneille mikäli ne ovat tarpeen laskentaohjelman toiminnan kannalta. Muuten asiakkaan antamia yhteystietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta.

## ENERGIALASKENTAOHJELMAN YLEISET SOPIMUSEHDOT 18.2.2013

---

### 7 Etlas Oy:n vastuut ja velvollisuudet

7.1. Etlas Oy huolehtii siitä, että laskentaohjelma tekee laskennat voimassa olevien lakien, asetusten ja viranomaismääräysten vaatimuksia mahdollisimman tarkasti noudattaen.. Rakennuksen energiaselvityksen tekemisessä noudatetaan Suomen rakennusmääräyskokoelman osassa D3 (2013) esitettyjä määräyksiä ja muita asiaan kuuluvia ohjeita. Energiankulutuksen laskenta tehdään kuukausitason laskentana. Rakennuksen energiatodistusten laskennassa noudatetaan ympäristöministeriön asetuksessa esitettyjä määräyksiä ja muita soveltuvia ohjeita.

7.2. Etlas Oy ei vastaa mahdollisista sääntöjä tai määräyksiä koskevien tulkinnanvaraisuuksien tai epätarkkuuksien aiheuttamista laskentatuotteiden virheistä tai puutteista.

### 8 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

8.1. Asiakkaan tulee antaa rekisteröitymisen tai tilauksen yhteydessä vaaditut oikeat yhteystiedot, joiden avulla tilaaja voidaan tunnistaa ja yksilöidä sekä tavoittaa toimitusta ja laskuttamista varten.

8.2. Laskentatuotteiden oikeellisuus riippuu olennaisesti laskentaohjelmaan annettavien tietojen oikeellisuudesta. Etlas Oy ei tarkista käyttäjän ohjelmaan syöttämiä tietoja eikä vastaa syötettyjen tietojen oikeellisuudesta eikä tietojen perusteella tehtyjen laskentatuotteiden oikeellisuudesta.

8.3. Asiakas vastaa siitä, että laskentaohjelmalla tehdyt laskentatuotteet tarkistetaan, allekirjoitetaan ja annetaan lain ja asetusten edellyttämällä tavalla.

8.4. Asiakas vastaa siitä, että hän käyttää laskentaohjelmaa ja sen avulla saatuja Laskentatuotteita ainoastaan niihin tarkoituksiin kuin ne on tarkoitettu.

8.6. Mikäli asiakas huomaa, että laskentatuotteessa on virhe sitä ei saa käyttää vaan asiasta on välittömästi ilmoitettava Etlas Oy:lle.

8.7. Asiakas on velvollinen säilyttämään laskentatuotteet lain edellyttämällä tavalla. Etlas Oy ei ole velvollinen säilyttämään materiaaleja, ellei tästä ole erikseen sovittu.

### 9 Immateriaalioikeudet

9.1. Laskentaohjelmaan liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat yksinoikeudella Etlas Oy:lle, muulle palveluntarjoajalle tai kolmannelle osapuolelle. Tällä Sopimuksella ei siirretä asiakkaalle mitään immateriaalioikeuksia. Asiakas sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, jäljennä tai edelleen jakele laskentaohjelmaa tai sen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

## **ENERGIALASKENTAOHJELMAN YLEISET SOPIMUSEHDOT 18.2.2013**

---

9.2. Asiakkaalla ei ole oikeutta millään tavoin käyttää, kopioida, muuttaa tai edelleen lisensoida laskentaohjelmaa tai siihen saamiaan käyttöoikeuksia, muuten kuin näissä ehdoissa mainituilla tavoilla ellei asiasta ole kirjallisesti muuta erikseen sovittu.

### **10 Luottamuksellisuus**

10.1. Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan vastaanottamansa tiedot, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

10.2. Luottamuksellisuusvelvoite ei koske luovuttaneen osapuolen itse julkistamia tietoja tai tietoja, jotka ovat muutoin yleisesti saatavilla. Luottamuksellisuusvelvoite on voimassa sopimusajan sekä yhden (1) vuoden sopimuksen päättymisen jälkeen.

### **11 Vahingonkorvausvelvollisuus ja sen rajaukset**

11.1. Lukuun ottamatta sopimuskohtien ”Luottamuksellisuus” tai ”Immateriaalioikeudet” rikkomista tai tahallista tai törkeään huolimattomuuteen perustuvaa rikkomusta, kumpikaan osapuoli ei vastaa toiselle osapuolelle aiheutuvasta välittömästä tai välillisestä vahingosta.

11.2. Etlas Oy ei vastaa asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista välittömistä tai välillistä vahingoista tai menetyksistä, jotka aiheutuvat laskentaohjelman tai laskentaohjelmalla toteutetun laskentatuotteen tai sen sisältämän informaation käytöstä.

11.3. Asiakkaalla ei ole oikeutta mihinkään korvaukseen sopimuksen irtisanomisen, palvelun käyttöönoton viivästymisen tai palvelun keskeyttämisen johdosta.

### **12 Etlas Oy:n oikeus muuttaa sopimusehtoja**

12.1. Etlas Oy:llä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle laskentaohjelman verkkosivuilla tai kirjallisesti.

12.2. Hintojen tai muiden palkkioiden muutokset ilmoitetaan erillisessä hinnastossa.

12.3. Muutokset sopimusehtoihin tai hinnastoon tulevat voimaan 30 kalenteripäivän kuluttua siitä kun muutos on julkaistu Etlas Oy:n verkkosivuilla tai ilmoitettu asiakkaalle. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen Etlas Oy:n lähettämän muutosilmoituksen 7 vuorokauden kuluttua siitä kun ilmoitus on lähetetty asiakkaalle.

12.4. Mikäli asiakas ei hyväksy muutoksia hänen tulee irtisanoa sopimus ennen muutoksen voimaantuloa, jolloin sopimus päättyy uuden sopimuksen tai hinnaston voimaantulopäivänä

## **ENERGIALASKENTA-OHJELMAN YLEISET SOPIMUSEHDOT 18.2.2013**

---

12.5. Mikäli asiakas ei ole irtisanonut sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa noudatetaan Etlas Oy:n ja asiakkaan välisissä suhteissa uusia sopimusehtoja ja hintoja.

12.6. Etlas Oy:llä on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle tai käyttää laskentaohjelman toimittamisessa alihankkijoita tai muita kolmansia osapuolia.

### **13 Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo ja irtisanominen**

13.1. Sopimus katsotaan syntyneeksi ja tulee voimaan, kun asiakas rekisteröityy laskentaohjelmaan ja vakuuttaa tällöin lukeneensa tämän sopimuksen tai kun Etlas oy on lähettänyt asiakkaan pyynnöstä hänelle tehdyt käyttäjätunnukset ja niiden yhteydessä tämän sopimuksen ja asiakas kirjautuu järjestelmään tehdyillä käyttäjätunnuksilla tai kun Asiakas on allekirjoittanut kirjallisen Etlas Oy:n laskentaohjelman käyttöä koskevan tilauslomakkeen ja sen yhteydessä hyväksynyt tämän sopimuksen.

13.2. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin sovita.

13.3. Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen kirjallisesti yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Asiakas vastaa myös irtisanomisajan jälkeen niistä mahdollista maksamattomista maksuista, jotka ovat kertyneet ennen sopimuksen päättymistä.

13.4. Etlas Oy:llä on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti.

### **14 Oikeus laskentaohjelman käytön keskeyttämiseen ja sopimuksen purkamiseen**

14.1. Etlas Oy:llä on oikeus välittömästi keskeyttää laskentaohjelman käyttäminen ja purkaa sopimus, mikäli asiakas ei noudata tämän sopimuksen ehtoja, asiakas haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai asiakas hakee akordia, jättää suorittamatta maksunsa, tai milloin Etlas Oy:llä on perusteltu syy epäillä, että laskentaohjelmaa käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran Etlas Oy:lle, muulle palveluntarjoajalle tai sivulliselle.

### **15 Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu**

15.1. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja sitä tulkitaan sen mukaisesti.

15.2. Etlas Oy:n ja asiakkaan väliset riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti neuvotteluilla. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan riita Kauhavan käräjäoikeudessa.